



# Unser Service - Ihr Urlaubsplus

## BLUM-Service-Pakete



**Bronze-Paket**  
pro Reiseauftrag **EUR 0,-**



**Gold-Paket**  
pro Reiseauftrag **EUR 79,-**



**Silber-Paket**  
pro Reiseauftrag **EUR 39,-**



**Platin-Paket<sup>1</sup>**  
Gold-Service für ein Jahr inkl. 5 Mitreisende **EUR 149,-**

**Platin-Paket  
inklusive  
Platin  
Member Card**

Die eingeschlossenen Serviceleistungen entnehmen Sie bitte der Übersicht auf der Rückseite.

1) Gültig ab Buchungszeitpunkt des Platin-Paketes für alle Reisebuchungen mit Abreise innerhalb von 365 Tagen. Bis zu fünf mitreisende Erwachsene sind pro Reiseauftrag inklusive. Kinder sind frei.

## Sonstige BLUM-Serviceentgelte

Reiserückabwicklung bei Reiseabsage oder Änderung durch den Veranstalter und ggf. Umbuchung für den Kunden	pro Reiseauftrag	<b>EUR 39,-</b>
Umbuchung oder Stornierung auf Kundenwunsch aus persönlichen Gründen <sup>2</sup>	pro Reiseauftrag	<b>EUR 39,-</b>
Buchung über Reiseveranstalter mit Reisepreis < EUR 500,-	pro Reiseauftrag	<b>EUR 19,-</b>
Elektronische Einreisegenehmigung (E-Visum - z.B. ESTA/ETA) <sup>3</sup>	pro Person	<b>EUR 29,-</b>
Visa-Besorgung <sup>3</sup>	pro Person	<b>EUR 39,-</b>
Länderregistrierung <sup>3</sup>	pro Person	<b>EUR 19,-</b>

2) zzgl. Umbuchungs- oder Stornierungsentgelt des Leistungsträgers

3) zzgl. Visa- und/oder Bearbeitungsgebühren

## BLUM-Vermittlungsentgelte

Flüge	pro Ticket	<b>10 %<sup>4</sup></b>
DB-Fahrscheine / Fähren / Eintrittskarten / Hotels & Ferienhäuser/-wohnungen in Direktvermittlung	pro Reiseleistung	<b>10 %<sup>5</sup></b>

4) Vermittlungsentgelt bezogen auf den Ticketendpreis inklusive aller Steuern, Gebühren und Abgaben - mindestens EUR 30,- und höchstens EUR 100,- pro Ticket

5) Vermittlungsentgelt bezogen auf den Gesamtpreis der Reiseleistung - mindestens EUR 30,- und höchstens EUR 150,- pro Reiseleistung

## BLUM-Beratungsentgelt<sup>6</sup>

Individuelle Reiseberatung und Angebotserstellung	pauschal	<b>EUR 49,-</b>
---	----------	-----------------

6) Beratungsentgelt wird bei Buchung zu 100 Prozent angerechnet.

Alle Service-, Beratungs- und Vermittlungsentgelte sind inklusive der gesetzlich gültigen Mehrwertsteuer. Die BLUM Holiday-Tours GmbH ist ausschließlich für die korrekte Vermittlung einer Leistung zwischen Leistungsträger und dem Kunden haftbar, nicht für die Erbringung der Leistung. Alle Service- und Vermittlungsentgelte sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig - auch nicht im Falle einer Pandemie. Beratungsentgelte werden nur bei Buchung zu 100 Prozent erstattet. Weitere Informationen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

© BLUM Holiday-Tours GmbH - Stand: 05/2021 | Alle Angaben vorbehaltlich Änderungen | Hintergrundfoto: © fotoverlag - Fotolia.com

Eingeschlossene Serviceleistungen	BLUM-Service-Paket		
	Bronze	Silber	Gold
<b>Persönlicher Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Persönlicher Ansprechpartner während der Öffnungszeiten</li> <li>· Persönliche Premium-Betreuung ohne Hotlines</li> <li>· Rückrufservice</li> </ul>			
<b>Wünsch-Dir-Was-Service</b> Weiterleitung von unverbindlichen Kundenwünschen an Hotels und sonstige Leistungsträger			
<b>Versicherungsservice</b> Beratung zu allen relevanten Reiseversicherungen			
<b>Flugservice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Information über Flugzeitenänderungen vor Abreise</li> <li>· Anmeldung von Mobilitätshilfen &amp; Flughafenservice für mobil eingeschränkte Reisende*</li> </ul>			
<b>Dokumenten-Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Überprüfung und Druck von Reiseunterlagen auf Wunsch</li> <li>· Tickethülle und Kofferanhänger</li> <li>· Versand von Reiseunterlagen per E-Mail</li> <li>· Information zu Visa, Einreise &amp; Länderregistrierung</li> </ul>			
<b>Anreise-Service</b> Beratung und Reservierung von Parkplätzen, Flughafentransfer, Flughafen-/Kreuzfahrthafen-Hotel zzgl. Anbieter-Entgelt			
<b>Kreuzfahrt-Service</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Beratung zu Ausflügen an Land und Freizeitgestaltung an Bord</li> <li>· Beratung rund um das persönliche Bordportal</li> </ul>			
<b>Persönlicher Service Silber</b> Reiserückabwicklung bei Reiseabsage oder Änderung durch den Veranstalter und ggf. Umbuchung für den Kunden			
<b>Flugservice Silber</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Sitzplatzreservierung* zzgl. Airline-Entgelt</li> <li>· Anmeldung von diätätischen Mahlzeiten* zzgl. Airline-Entgelt</li> <li>· Online-Check-In für den Hinflug während der Öffnungszeiten inkl. Bordkarten*</li> </ul>			
<b>Versicherungsservice Silber</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Unterstützung bei Kündigung der Jahresversicherung</li> <li>· Unterstützung bei der Erstellung von Schadensmeldungen</li> </ul>			
<b>Kreuzfahrtservice Silber</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Erstellung Bordmanifest</li> <li>· Online Check-In*</li> </ul>			
<b>Persönlicher Service Gold</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Maßgeschneiderte Reiseplanung - ab drei Reiseleistungen im Zielgebiet</li> <li>· Umbuchung oder Stornierung auf Kundenwunsch aus persönlichen Gründen zzgl. Umbuchungs- oder Stornierungsentgelt des Leistungsträgers</li> </ul>			
<b>Flugservice Gold* - zzgl. Leistungsentgelt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Anmeldung von Zusatzgepäck und Sportgepäck</li> <li>· Anmeldung von Premium-Bordverpflegung und Entertainmentprogramm</li> <li>· Reservierung Flughafenlounge am Abflug- und Umsteigeflughafen vor Abreise</li> <li>· Sonstige Serviceleistungen</li> </ul>			
<b>VIP-Service Gold* - zzgl. Leistungsentgelt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Exklusivtransfers</li> <li>· Beratung und Reservierung von Ausflügen &amp; Sportarrangements im Zielgebiet</li> <li>· Tischreservierung im Restaurant</li> <li>· Reservierung von Zimmer-/Kabinenpräsenen</li> <li>· Reservierung von Eintritts-/Konzertkarten</li> <li>· Vermittlung von Hochzeitsarrangements</li> </ul>			
<b>Kreuzfahrtservice Gold* - zzgl. Leistungsentgelt</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Gepäckservice</li> <li>· Reservierung von Ausflügen, Wellnessanwendungen o.ä.</li> <li>· Tischreservierung in kostenpflichtigen Restaurants an Bord</li> <li>· Sonstige Sonderleistungen der Reedereien</li> </ul>			

Wir spenden einen Baum für jeden Platin-Kunden\*\*

\* Durchführung der Services sofern technisch möglich

\*\* Als Dankeschön für Ihre Platin-Paket-Buchung pflanzen wir für Sie einen Baum in Nicaragua im Rahmen eines internationalen Baumpflanzprojektes - ein kleiner Beitrag für eine nachhaltige Zukunft.